

Privacyverklaring

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving, in het bijzonder de Europese algemene verordening met betrekking tot de gegevensbescherming en de Duitse Bundesdatenschutzgesetz (nieuwe versie). In dit document geven wij meer informatie over hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan.

Overzicht

[Gegevensverwerkingen en doeleinden](#) | [Basis en gerechtvaardigde belangen](#) | [Ontvangers](#) |

[Aanvullende aanwijzingen voor de privacyverklaring voor aankoop of afbetaling](#)

[Klantendienst en ondersteuning](#)

[Gegevensverwerking door en met cookies](#)

[Wedstrijden](#)

[Webtracking](#)

[Online reclame](#)

[E-mail, nieuwsbrief en Whatsapp](#)

[Gegevensverwerkingen voor Teufel Streaming](#)

[Muziekdiensten](#)

[E-mail en nieuwsbrief](#)

[Uw rechten](#)

A. Overzicht

1. Verantwoordelijke instanties en privacyverantwoordelijken

Deze privacyverklaring geldt voor de gegevensverwerkingen door Lautsprecher Teufel GmbH, Budapester Straße 44, 10787 Berlijn (hierna "Teufel").

De privacyverantwoordelijke van Teufel is de heer Mario Arndt, DEUDAT GmbH, Zehntenhofstr. 5b, 65201 Wiesbaden
Tel.: +49 611 950008-32
Fax: +49 611 950008-5932
E-mail: kontakt@deudat.de

2. Onze privacyverantwoordelijke is altijd beschikbaar voor al uw vragen en opmerkingen over de gegevensbescherming.

3. Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens zijn gegevens die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op uw persoon.

4. Doel

Wij verwerken deze gegevens in de grond van de zaak voor twee doeleinden: naleving van het contract en marketingdoeleinden (reclame, nieuwsbrief, analyse van onze website en uw gebruik). Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen of op een andere manier commercialiseren.

5. Uw rechten

Het zijn uw gegevens! U hebt verschillende rechten met betrekking tot uw gegevens die u tegenover ons kunt uitoefenen. Wij geven u op de overeenkomstige plaatsen een duidelijk verwijzing naar deze rechten. Een overzicht van uw rechten is bovendien hier terug te vinden.

6. Uw bescherming

Onze volledige website, d.w.z. alle formulieren waarin u gegevens invoert, het bestelproces en andere functies, zijn beveiligd met SSL (Secure Socket Layer). Dit uitgebreide systeem voor de bescherming van gegevensoverdrachten (het systeem wordt ook bij het online bankieren gebruikt) garandeert een veilige en erkende omgang met uw gegevens. U herkent een SSL-verbinding aan de "s" na http of aan een slotsymbool in uw browser. Daarnaast treffen wij nog andere geschikte technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen.

7. Uw contact met ons

Als u via e-mail of via een contactformulier contact met ons opneemt, zullen de door u opgegeven persoonlijke gegevens automatisch worden opgeslagen. Deze vrijwillig opgegeven gegevens worden voor de verwerking van uw verzoek of een overeenkomstige contactopname opgeslagen.

B. Gegevensverwerkingen en doeleinden | Basis en gerechtvaardigde belangen | Ontvangers |

1. Gebruik van onze website

Bij het bezoek aan onze website worden automatisch gegevens vanaf uw eindapparaat naar onze server en applicaties gestuurd en in een zogenaamd logbestand opgeslagen.

Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- browsertype/browserversie; besturingssysteem, naam van uw internetprovider
- website, applicatie die u naar ons heeft geleid
- IP-adres van uw apparaat
- URL en naam van de bezochte website
- datum en tijdstip van het serververzoek

Een verwerking van deze gegevens is de technische basis voor uw verbinding met de website, de correcte weergave van de website op uw apparaat en een analyse van de systeembeveiliging en -stabiliteit. Onze wettelijke basis voor de verwerking van het IP-adres is daarom ons gerechtvaardigde belang volgens art. 6 alinea 1 lit. f AVG. Omwille van de bovenstaande redenen worden de logbestanden na 6 maanden verwijderd.

Google Web Fonts

Onze websites maken voor een uniforme weergave van de lettertypes gedeeltelijk gebruik van zogenaamde Web Fonts die door Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA ("Google") worden aangeboden. Bij het oproepen van een website laadt uw browser de nodige Web Fonts in het browsercachegeheugen om teksten en lettertypes correct weer te geven.

Hiervoor moet de door u gebruikte browser verbinding maken met de servers van Google. Hierdoor krijgt Google informatie dat onze website via uw IP-adres werd opgeroepen. Het gebruik van Google Web Fonts gebeurt met het oog op een uniforme en aangename weergave van ons online aanbod. Dit vormt een gerechtvaardigd belang volgens art. 6 alinea 1 lit. f AVG.

Als uw browser geen ondersteuning voor Web Fonts biedt, gebruikt uw computer een standaardlettertype. Meer informatie over Google Web Fonts vindt u op <https://developers.google.com/fonts/faq> en in de privacyverklaring van Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

2. Voorbereiding en uitvoering van het contract

Teufel verkoopt producten online en in de winkels. Voor de uitvoering van het contract zullen wij persoonlijke gegevens verwerken die u ons voor de aankoop en de uitvoering van de aankoop bezorgt. Hierbij gaat het om de volgende gegevens:

- naam, voornaam
- factuur- en leveringsadres
- e-mailadres
- betalingsgegevens
- evt. geboortedatum
- evt. telefoonnummer

2.1 Wij verwerken deze gegevens op basis van art. 6 alinea 1 lit. b AVG voor de uitvoering van een contract. Wij zijn verplicht om uw e-mailadres te verwerken om u een bestellingsbevestiging te bezorgen (art. 6 alinea 1 lit. c AVG). Bovendien wordt uw e-mailadres doorgegeven aan onze dienstverlener Parcellab GmbH. Die geeft u via e-mail meer informatie over de verzendingsstatus van uw levering. De verwerking van uw e-mailadres voor dit

doeleinde gebeurt volgens art. 6 alinea 1, lit. b AVG. Bovendien bewaren wij uw IP-adres bij een geplaatste bestelling. Deze verwerking komt voort uit ons gerechtvaardigde belang om onszelf tegen internetbedrog te beschermen, in overeenstemming met art. 6 alinea 1, lit. f AVG. Wij verwijderen het IP-adres bij uw bestelling na 6 maanden.

Voor de verzending van de bestelde goederen geven wij uw naam, leveringsadres en evt. uw telefoonnummer door aan onze logistieke dienstverleners en transporteurs. Het telefoonnummer is noodzakelijk voor de afstemming van de transporteur. Voor herstellingen geven wij uw naam, adres en contactgegevens aan onze dienstverlener Minitec GmbH. In beide gevallen gebeurt de verwerking van uw persoonlijke gegevens met het oog op de uitvoering van het contract met u, in overeenstemming met art. 6 alinea 1 lit. b AVG.

Als u een klantaccount aanmaakt, verwerken wij de bovenstaande gegevens om uw klantaccount aan te maken. De wettelijke basis daarvoor is uw gegeven toestemming (art. 6 alinea 1 lit. a AVG). Uw toestemming hiervoor kunt u te allen tijde met toekomstige werking intrekken door een e-mail te sturen naar unsubscribe@teufel.de. Met de volledige afwikkeling van het contract en de volledige betaling van de aankoopprijs worden uw gegevens voor verder gebruik geblokkeerd en na afloop van de belastings- en handelsvoorschriften verwijderd, voor zover u geen uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven voor het verdere gebruik van uw gegevens, bijv. voor de verzending van onze nieuwsbrief (zie daarvoor ook [E-mail en nieuwsbrief](#)).

2.2 Betalingen

Bij alle betalingstypes en vooruitbetalingen moeten wij de voor de betaling noodzakelijke gegevens aan de aanbieder van de betalingsdienst overdragen. Dit gebeurt uitsluitend voor de naleving van het contract, art. 6 alinea 1 lit. b AVG.

2.2.1 Als u de aanbieder Payolution en het betaaltipe afbetaling kiest, dan gelden de volgende aanvullende privacygegevens:

Aanvullende aanwijzingen voor de privacyverklaring voor aankoop of afbetaling

Bij de aankoop op afbetaling wordt tijdens het bestelproces een gegevensbeschermingstoestemming gevraagd. Hieronder vindt u een herhaling van deze bepalingen die louter een informatie karakter hebben.

Bij de selectie van een aankoop op afbetaling zullen voor de afwikkeling van deze betalingen persoonlijke gegevens (voornaam, familienaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, IP-adres, geslacht) en voor de transactieafwikkeling vereiste gegevens (artikelen, factuurbedrag, interesten, termijnen, vervaldata, totaalbedrag, factuurnummer, belastingen, valuta, besteldatum en besteltijdstip) aan Payolution worden overgedragen. Payolution heeft een gerechtvaardigd belang in de gegevens en heeft deze gegevens nodig om risicocontroles uit te voeren.

Voor de controle van de identiteit of kredietwaardigheid van de klant wordt informatie bij openbaar toegankelijke databanken en kredietinformatiebureaus opgevraagd. Bij de volgende aanbieders kan informatie en eventueel kredietwaardigheidsgegevens op basis van mathematisch-statistische procedures worden opgevraagd:

CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wenen
CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, CH-8050 Zürich
CRIF GmbH, Dessauerstraße 9, D-80992 München
SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden
KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, A-1120 Wenen
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, D-22761 Hamburg
Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, D-41460 Neuss
infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden
ProfileAddress Direktmarketing GmbH, Altmanndorfer Strasse 311, A-1230 Wenen
Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, D-53844 Troisdorf
Payolution GmbH, Am Euro Platz 2, A-1120 Wenen

Payolution zal uw bankgegevens (in het bijzonder banknummer en rekeningnummer) ter controle van het rekeningnummer doorgeven aan SCHUFA Holding AG. SCHUFA controleert aan de hand van deze gegevens eerst of de door u opgegeven bankgegevens plausibel zijn. SCHUFA controleert of de voor de controle gebruikte gegevens evt. in de databank zijn opgeslagen en geeft dan het resultaat van de controle door aan Payolution. Een verdere gegevensuitwisseling zoals de bekendmaking van kredietwaardigheidsgegevens, een overdracht van afwijkende bankgegevens of de opslag van uw gegevens in de SCHUFA-databank vindt in het kader van de rekeningnummercontrole niet plaats. Om bewijsredenen wordt alleen de controle van de bankgegevens bij SCHUFA opgeslagen. Payolution is gemachtigd om ook gegevens over mogelijk onreglementair gedrag (bijv. onbetwiste openstaande vorderingen) op te slaan, te verwerken, te gebruiken en aan de bovengenoemde informatiebureaus over te dragen. Wij zijn volgens de bepalingen van het burgerlijk wetboek over financieringsmiddelen tussen ondernemingen en gebruikers reeds wettelijk verplicht om een controle van de kredietwaardigheid uit te voeren.

Bij een aankoop op afbetaling worden gegevens over de opname (met betrekking tot uw persoon, de aankoopprijs, de looptijd van de afbetaling, het begin van de afbetaling) en de overeengekomen afwikkeling (bijv. vroegtijdige terugbetaling, looptijdverlenging, uitgevoerde terugbetalingen) van deze afbetaling aan Payolution GmbH overgedragen. Na de overdracht van de aankooprijstvordering zal de vorderingsovernemende bank de vermelde gegevensoverdrachten uitvoeren. Wij of de bank, aan wie de aankooprijstvordering wordt overgedragen, zullen Payolution GmbH ook gegevens bezorgen naar aanleiding van een niet-contractuele afwikkeling (bijv. opzegging van de afbetaling, maatregelen voor de gedwongen uitvoering). Deze gegevens mogen volgens de privacybepalingen alleen worden bezorgd als dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van contractanten van Payolution GmbH of de gemeenschap en als uw privacybelangen daardoor niet in het gedrang komen. Payolution GmbH bewaart de gegevens om haar contractanten, die afbetalings- en andere krediettransacties aan klanten aanbieden, meer informatie te kunnen geven voor de beoordeling van de kredietwaardigheid van klanten. Met het oog op de schuldenaarsbepaling kunnen adresgegevens worden overgedragen aan ondernemingen die vorderingen innen en contractueel aan Payolution GmbH zijn verbonden. Payolution GmbH stelt de gegevens van haar contractanten alleen ter beschikking wanneer deze gegevensoverdracht in het teken van een gerechtvaardigd belang staat. Payolution GmbH bezorgt alleen objectieve gegevens zonder vermelding van de bank; subjectieve waardeoordelen en persoonlijke inkomens- en vermogensverhoudingen zijn niet inbegrepen in de informatie van Payolution GmbH.

De in het bestelproces gegeven toestemming voor de gegevensoverdracht kan altijd, ook zonder vermelding van een reden, worden ingetrokken. De bovenstaande wettelijke verplichtingen voor de controle van uw kredietwaardigheid blijven echter van toepassing, ondanks een eventuele intrekking. U bent verplicht om ons uitsluitend waarheidsgetrouwe gegevens te bezorgen.

Als u informatie over de verzameling, het gebruik, de verwerking of de overdracht van uw persoonlijke gegevens wilt ontvangen of als u informatie, correcties, blokkeringen of verwijderingen met betrekking tot deze gegevens wenst, kunt u contact opnemen met de privacy medewerker bij Payolution: Privacy medewerker, datenschutz@payolution.com, Payolution GmbH, Am Euro Platz 2, 1120 Wenen, DVR: 4008655

2.2.2 Gegevensoverdracht aan de onderneming IHD

Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en in het kader van de contractafhandelingen, art. 6 alinea 1 lit. b en f AVG, dragen wij uw persoonlijke gegevens in geval van openstaande vorderingen en de aanwezigheid van andere wettelijke vereisten (§ 31 BDSG nieuw) over aan de firma “.IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH“.

3. Klantendienst en ondersteuning

Om u voor, tijdens en na de bestelling een zo goed mogelijke klantendienst te kunnen aanbieden, gebruiken wij de diensten van het platform Zendesk. De exploitant van dit platform is Zendesk Inc, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94102 USA. Zendesk verzamelt verschillende processen (e-mail, telefoon) met betrekking tot een klant zodat wij bij de advisering een duidelijk overzicht van de geschiedenis hebben. Als u contact opneemt met onze klantendienst, wordt dit bij uw aanvraag in Zendesk opgeslagen. De verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden is gebaseerd op art. 6 alinea 1 lit. b of lit. f AVG. Wij komen onze contractuele verplichtingen of onze verplichtingen in het kader van de garantie na of wij verwerken uw gegevens met Zendesk voor de opvolging en de documentatie van de processen, voor de verduidelijking van problemen en voor de interne analyse en verbetering van onze diensten, wat telkens een gerechtvaardigd belang vormt. Zendesk garandeert contractueel dat uw persoonlijke gegevens binnen de EU worden opgeslagen. Voor bepaalde service- en ondersteuningsdoeleinden van Zendesk die door ons worden aangevraagd, is het echter denkbaar dat delen van deze gegevens naar de Verenigde Staten worden overgedragen. Zendesk neemt deel aan het zogenaamde EU-privacyschild. Bovendien hebben wij met Zendesk een contract over standaardprivacyclausules volgens art. 46 AVG gesloten. Bovendien is Zendesk een van de weinige softwareaanbieders over de hele wereld die zogenaamde Binding Corporate Rules over de hele onderneming hebben ingevoerd (te raadplegen op <https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf>), die door de EU-commissie werden vrijgegeven, artikel 47 AVG. Meer informatie over de gegevensbescherming bij Zendesk is terug te vinden op <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>. De gegevens worden opgeslagen tot u bezwaar maakt tegen de opslag.

4. Commentaarfunctie blog

Op onze blogs bestaat de mogelijkheid om bijdragen van een commentaar te voorzien. De ingevoerde gegevens en de commentaren worden door ons opgeslagen. De gegevensverwerking gebeurt alleen met het oog op de publicatie van de commentaren. Het opgegeven e-mailadres wordt niet gepubliceerd, maar dient om contact met u te kunnen opnemen in verband met eventuele vragen of ondersteuningskwesties. Bij elke post wordt uw IP-adres opgeslagen om onwettige posts of posts die de rechten van derden schenden, te kunnen onderzoeken. Dit dient voor ons belang van de rechtsvervolging en -handhaving. Wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 alinea 1 lit. f AVG. De logbestanden worden na 6 maanden automatisch verwijderd.

5. Gegevensverwerking door en met cookies

Op onze websites worden cookies gebruikt. Als het in de volgende uitvoeringen niet verder wordt geconcretiseerd, gebruiken wij cookies voor statistische doeleinden en voor doeleinden die het gebruik van onze websites comfortabel moeten maken. Deze cookies zorgen er ook voor dat wij onze shop kunnen optimaliseren en onze reclame kunnen verbeteren. Als deze cookies persoonlijke gegevens verwerken en hierna geen verdere toelichtingen worden gegeven, worden de cookies gebruikt volgens art. 6 alinea 1 lit. a AVG

Wij gebruiken verschillende soorten cookies. De op onze websites gebruikte cookies kunnen met betrekking tot hun levensduur worden ingedeeld in sessiecookies en tijdelijke cookies.

Sessiecookies: deze cookies worden na beëindiging van uw browserprogramma opnieuw verwijderd.

Tijdelijke cookies: naargelang het doel van de cookies kan de levensduur tussen 24 uur en meerdere jaren liggen.

De cookies kunnen naargelang het doeleinde nog verder worden ingedeeld. Zo maken wij een onderscheid tussen technisch noodzakelijke cookies, analysecookies en reclamecookies.

Niet alle cookies die op onze websites zijn ingesteld, zijn door Teufel ingesteld. Zo moet men bij cookies ook een onderscheid maken tussen first party cookies en third party cookies. Deze laatste cookies worden door partners van Teufel ingesteld en vervullen taken die bepaalde diensten voor ons op onze websites moeten overnemen. Meer informatie over de partners en de uitgevoerde verwerkingen vindt u verderop in dit document.

U kunt de instelling van veel van de hier en in onze cookierichtlijn beschreven cookies verhinderen. Met de instellingen kunt u uw browser bovendien laten weten welke cookies u wilt aanvaarden. Bovendien kunt u na elke sessie alle cookies verwijderen. Meer informatie vindt u hier: [cookierichtlijnen](#).

6. Wedstrijden

Als u deelneemt aan wedstrijden die door ons worden aangeboden, verwerken wij uw hiervoor opgegeven gegevens ook alleen voor de uitvoering van de betreffende wedstrijd. Dit houdt naargelang de vorm van de wedstrijd ook een bericht in dat u hebt gewonnen of niet hebt gewonnen. Na beëindiging van de wedstrijd worden uw gegevens verwijderd, voor zover u ons bijv. geen toestemming voor de nieuwsbrief hebt gegeven. Als u van ons een prijs krijgt die naar u moet worden verzonden, gebruiken wij uw gegevens ook voor dit doeleinde en geven wij de gegevens door aan de transporteur. De gegevensverwerking is bij onze wedstrijden gebaseerd op art. 6 alinea 1 lit. b AVG.

Voor de technologieën onder 7. en 8. kunt u naast de in de teksten aangegeven bezwaar- of Opt-Out-opties van de afzonderlijke aanbieders en technologieën, ook onze cookiepagina gebruiken en de verschillende technologieën met toekomstige werking deactiveren.

7. Webtracking

Wij gebruiken Webtracking of webanalysetools om uw gebruik van onze website te analyseren. Bij Webtracking-technologieën gaat het om technologieën die de bezoeken aan onze websites samenvatten in statistische gegevens waardoor wij kunnen inzien hoe onze websites door de bezoekers worden gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens om onze website gebruiksvriendelijk vorm te geven, het bereik te meten en marktonderzoek te voeren. Daarbij letten wij erop dat de gebruikte tools, die de gegevens alleen volgens onze instructies verwerken, de verzamelde gegevens over uw websitebezoeken niet combineren met persoonlijke gegevens. Als uw IP-adres wordt opgeslagen, gebeurt dit uitsluitend in verkorte en dus anonieme vorm. Voor ons is het belangrijk om onze websites te optimaliseren en statistische gegevens over het gebruik te verzamelen. De gegevensverwerking met betrekking tot Webtracking is gebaseerd op uw toestemming volgens art. 6 alinea 1 lit. a AVG.

De gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken of als u uw toestemming voor hun gebruik hebt ingetrokken.

a. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics op basis van art. 6 alinea 1 lit. f AVG voor de analyse van het gebruiksgedrag op onze website. Bij Google Analytics gaat het om een webanalyzedienst van Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA ("Google"). Voor deze webanalyzedienst maakt Google op deze website gebruik van cookies. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van ons online aanbod door de gebruiker wordt doorgaans naar een server van Google in de VS overgedragen en daar opgeslagen..

Google zal deze informatie in onze opdracht gebruiken om het gebruik van ons online aanbod door de gebruiker te analyseren, om rapporten over de activiteiten binnen dit online aanbod samen te stellen en om andere diensten met betrekking tot het gebruik van dit online aanbod en het internetgebruik te verlenen. Daarbij kunnen uit de verwerkte gegevens pseudonieme gebruiksprofielen van de gebruiker worden aangemaakt.

De gegevens worden na 14 maanden verwijderd.

Door de activering van de IP-anonimisering op deze website wordt uw IP-adres voor de overdracht binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte ingekort. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS gestuurd en daar ingekort. Het geanonimiseerde IP-adres dat in het kader van Google Analytics door uw browser wordt overgedragen, wordt niet met andere gegevens van Google gecombineerd.

U kunt de opslag van de cookies door een overeenkomstige instelling van uw browsersoftware verhinderen; u kunt daarnaast ook de overdracht van de door de cookies gegenereerde gegevens met betrekking tot uw gebruik van

het online aanbod aan Google en de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen door de onder de volgende link beschikbare plug-in te downloaden en te installeren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

Als alternatief voor de browserplug-in kunt u op deze link klikken om de registratie door Google Analytics op deze website in de toekomst te verhinderen. Hierbij wordt een Opt-Out-cookie op uw eindapparaat geplaatst. Als u uw cookies verwijdert, moet u opnieuw op de link klikken. Meer informatie over de gegevensbescherming in combinatie met Google Analytics vindt u [hier](#).

b. Webtrekk

Om statistische gegevens over het gebruik van ons webaanbod te verzamelen en dit aanbod overeenkomstig te optimaliseren, gebruiken wij de diensten van de firma Webtrekk GmbH, Robert- Koch- Platz 4, 10115 Berlijn (www.webtrekk.de). Webtrekk GmbH heeft de certificeringen TÜV Saarland, ISO en ePrivacy. De verwerking van trackinggegevens werd in een audit bij Webtrekk ter plaatse in Berlijn en op de hostinglocatie gecontroleerd op gegevensbeschermingscomformiteit en -beveiliging.

De volgende gegevens worden verzameld:

- browsertype/-versie,
- browsertaal,
- beeldschermresolutie,
- klikacties,
- cookies aan/uit,
- kleurendiepte
- gebruikt besturingssysteem,
- Javascript-activering,
- Java aan/uit,
- de referrer-URL,
- IP-adres (wordt uitsluitend geanonimiseerd door verwijdering van minstens de twee laatste octetten, gebruikt en na het gebruik opnieuw verwijderd),
- tijdstip van de toegang,
- request (bestandsnaam van het gevraagde bestand),
- geanonimiseerde formulierinhoud (bijv. of er een telefoonnummer werd opgegeven of niet).
- informatie over uw bestellingen: gekochte producten, waarde van de bestelling, tijdstempel van de bestelling, ID van de bestelling, stad van de levering, land van de levering
- stad, land, regio, internetprovider

Van de gegevens worden anonieme gebruiksprofielen gemaakt die dan als basis voor de webstatistieken dienen. Het rechtstreekse verband met een persoon is zo op geen enkel moment mogelijk. Zonder uw toestemming worden de verzamelde gegevens niet met het pseudoniem van de gebruiker gecombineerd.

De toestemming voor de gegevensverzameling en -opslag door Webtrekk kan altijd met toekomstige werking worden ingetrokken. Gebruik hiervoor de volgende link: <http://www.webtrekk.com/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html>.

Er wordt dan een cookie met de naam "WebtrekkOptOut" op uw computer opgeslagen. Gelieve er rekening mee te houden dat deze intrekking alleen van toepassing blijft als deze cookie niet wordt verwijderd en dat ze na 5 jaar haar geldigheid verliest.

Gelieve er ook rekening mee te houden dat ook deze Opt-Out-cookie wordt verwijderd als u alle cookies op uw computer verwijdert.

Als u onze website met verschillende apparaten bezoekt, bijv. met uw gsm en uw laptop, dan is het door middel van een pseudoniem voor Webtrekk mogelijk om uw activiteiten in onze shop ook apparaatoverschrijdend te herkennen en te verwerken. Daardoor wordt de analysekwaliteit van Webtrekk verhoogd wat ertoe leidt dat de analyse van reclamecampagnes en de bepaling van het bereik van onze shops kunnen worden verbeterd. Wij

zetten uw e-mailadres aan de hand van zogenaamde hashfuncties om in een pseudoniem. Webtrekk voegt hier nog een willekeurig ID aan toe. Zo wordt elk verband met een persoon uitgesloten.

U wenst informatie over de gegevens die Webtrekk over u heeft opgeslagen? Via de volgende link (SHOW EID) kunt u uw opgeslagen Ever-ID bij Webtrekk en daarmee alle bij Webtrekk opgeslagen gegevens over u opvragen. Noteer daarvoor beide weergegeven ID's (EID, cookie-ID) en stuur ze via e-mail naar datenschutz@teufel.de. Naast de informatie over uw gegevens kunt u natuurlijk ook altijd de verwijdering van uw opgeslagen gegevens bij Webtrekk vragen. Gelieve dit in uw e-mail mee te delen.

c. Optimizely

Op onze domeinen www.teufel.de, www.teufelaudio.nl en www.teufelaudio.at wordt de webanalysedienst "Optimizely" van Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco. CA 94105 gebruikt. Met deze dienst voeren wij A/B- en multivariatetesten uit. Door de resultaten van dergelijke testen hopen wij meer informatie te krijgen over de manier waarop wij de website best vormgeven. Optimizely analyseert uw websitegebruik. De analyse gebeurt door de instelling van cookies op uw computer. Met deze Optimizely-cookies wordt u als gebruiker van de website herkend en worden via uw gebruiksgedrag niet-persoonlijke gegevens verzameld. Deze gegevens worden naar een server in de Verenigde Staten overgedragen en daar opgeslagen. Uw IP-adres wordt nooit volledig opgeslagen aangezien op deze website de IP-anonimisering is geactiveerd. Het IP-adres wordt voor de opslag ingekort. Uw IP-adres wordt nooit met de verzamelde gebruikgegevens gecombineerd. U kunt uw toestemming voor de door Optimizely uitgevoerde analyse van uw gebruiksgedrag en de verzameling en de opslag van de daarvoor noodzakelijke gegevens altijd met toekomstige werking intrekken door op de volgende link te klikken en de instructies te volgen: https://www.optimizely.com/de/opt_out/ Als u in de loop der tijd alle cookies op uw computer wist, moet u de procedure herhalen aangezien de Opt-Out met een cookie tot stand wordt gebracht.

d. Mouseflow

Op het domein www.teufelaudio.nl gebruiken wij de webanalysetool "Mouseflow". Dit is een tool van Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Kopenhagen, Denemarken. Mouseflow registreert toevallig uitgezochte gebruikersbezoeken op het domein www.teufel.audio.nl met betrekking tot muisbewegingen en muisklikken van de gebruiker. De registratie gebeurt uitsluitend met geanonimiseerde IP-adressen. Met behulp van deze registraties die achteraf door Lautsprecher Teufel kunnen worden afgespeeld, kunnen wij conclusies trekken over hoe wij onze website nog beter kunnen vormen. Wij kunnen met deze registratie geen enkele conclusie over u als persoon trekken. De verzamelde informatie is niet persoonlijk. Als u echter geen registratie wenst, kunt u op www.mouseflow.de/opt-out/ altijd met toekomstige werking bezwaar maken tegen de gegevensverzameling.

8. Online reclame

Als onderneming met rechtstreekse verkoop waarvan de verkopen bijna uitsluitend online plaatsvinden, zijn wij aangewezen op online reclame en het online aanspreken van klanten en geïnteresseerden. Bij de keuze van de daarvoor gebruikte technologieën hechten wij veel belang aan het feit dat ze aan deze hoge privacy-normen voldoen. Als onze verwerkers worden de aanbidders van de betreffende tools bovendien onderworpen aan onze voorschriften met betrekking tot de gegevensverwerking. Wij selecteren de dienstverleners ook op basis van de manier waarop ze uw gegevens verwerken. Voor de hieronder beschreven diensten verzamelen wij de telkens aangegeven persoonlijke gegevens op basis van uw toestemming volgens art. 6 alinea 1 lit. a AVG.

a. Tealium Tag Management

Teufel gebruikt "Tealium IQ" van Tealium Inc., 11095 Torreyana Road, San Diego, CA 92121. Deze tool maakt het voor ons mogelijk om alle daar aanwezige pixels en cookies te sturen. Tealium stuurt ook uw instellingen met betrekking tot de cookies die u op onze website hebt geconfigureerd. Binnen deze tool kunnen wij bepalen wanneer een pixel of een cookie wordt geladen en welke gegevens moeten worden overgedragen. Tealium IQ komt zelf niet in contact met de gegevens, maar stelt een cookie bij u in.

De gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken.

b. Peerius

Met behulp van de dienst Peerius van de aanbieder Peerius GmbH, Geneststraße 5, 10829 Berlijn wordt onze shop in functie van uw interesses ingericht. Daarvoor wordt uw gebruiksgedrag geanalyseerd en worden er aansluitend passende productaanbevelingen en andere relevantie grafieken en banners weergegeven. Uw gebruiksgedrag bestaat uit gegevens zoals de inhoud van uw laatste winkelwagentje, bezochte categorieën in de shop, bezochte producten. Als u geabonneerd bent op onze nieuwsbrief, wordt de informatie over uw gebruiksgedrag ook gebruikt om in de nieuwsbrief alleen relevante productaanbevelingen weer te geven. De registratie van uw gebruiksgedrag gebeurt via een bij u ingestelde cookie. Peerius slaat geen persoonlijke gegevens op. Ook uw IP-adres wordt alleen verkort opgeslagen en is dus volledig anoniem. De gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken.

c. Google-AdWords

Teufel gebruikt Google AdWords, een dienst van Google Inc. Google AdWords is een dienst voor internetreclame waarmee adverteerders zowel in de zoekmachineresultaten van Google als in het reclamenetwerk van Google advertenties kunnen weergeven. Google AdWords maakt het voor ons mogelijk om vooraf bepaalde sleutelwoorden vast te leggen waarmee een weergave in de zoekmachineresultaten van Google alleen wordt weergegeven wanneer de gebruiker met de zoekmachine een zoekresultaat oproept dat verband houdt met het sleutelwoord. In het Google-reclamenetwerk worden de weergaven met een automatisch algoritme en in overeenstemming met de vooraf vastgelegde sleutelwoorden op relevante internetpagina's verdeeld. Het doel van Google AdWords is reclame maken voor onze website door de weergave van relevante reclame op de website van derde ondernemingen en in de zoekmachineresultaten van Google.

Als een bepaalde persoon via een Google-weergave op onze website terecht komt, wordt bij deze persoon een conversiecookie ingesteld. Door de conversiecookie kunnen zowel wij als Google nagaan of een bepaalde persoon die via een AdWords-weergave op onze website terecht is gekomen, ook een omzet heeft gegenereerd en dus een aankoop heeft voltooid of geannuleerd. Aansluitend kunnen wij het succes van onze AdWords-weergaven meten en evt. optimaliseren.

Met de conversiecookie worden persoonlijke gegevens, zoals de websites die door de betreffende persoon zijn bezocht, opgeslagen. Bij elk bezoek aan onze websites worden bijgevolg persoonlijke gegevens, inclusief het IP-adres van de door de betreffende persoon gebruikte internetaansluiting, naar Google in de Verenigde Staten overgedragen. Deze persoonlijke gegevens worden door Google in de Verenigde Staten opgeslagen. Deze persoonlijke gegevens die via de technische procedure worden verzameld, worden in bepaalde gevallen door Google doorgegeven aan derden. Teufel heeft een cookie looptijd van 30 dagen ingesteld. Bij Google worden uw gegevens uiterlijk na 18 maanden door anonimisering verwijderd.

U kunt bezwaar maken tegen het feit dat Google reclame weergeeft op basis van uw interesses. Ga hiervoor naar www.google.de/settings/ads en configureer daar de gewenste instellingen.

d. Google Remarketing

Teufel gebruikt Google Remarketing, een dienst van Google Inc. die het mogelijk maakt om reclame weer te geven bij internetgebruikers die vroeger onze websites reeds hebben bezocht. De integratie van Google Remarketing maakt het mogelijk om reclame in functie van de gebruiker op te stellen en de internetgebruiker vervolgens reclame te tonen die op zijn individuele interesses is afgestemd.

Door het gebruik van een cookie is het voor Google mogelijk om de bezoekers van onze website opnieuw te herkennen wanneer ze in de toekomst websites openen die eveneens deel uitmaken van het Google-reclamenetwerk. Met elk bezoek aan een website waarop de dienst van Google Remarketing werd geïntegreerd, wordt de internetbrowser van de betreffende persoon automatisch bij Google geïdentificeerd. In het kader van deze technische procedure ontvangt Google informatie over persoonlijke gegevens, zoals het IP-adres of het surfgedrag van de gebruikers, die Google onder andere gebruikt voor de weergave van reclame op basis van interesses.

Met de cookie worden persoonlijke gegevens, zoals de websites die door de betreffende persoon zijn bezocht, opgeslagen. Bij elk bezoek aan onze websites worden bijgevolg persoonlijke gegevens, inclusief het IP-adres van

de door de betreffende persoon gebruikte internetaansluiting, naar Google in de Verenigde Staten overgedragen. Deze persoonlijke gegevens worden door Google in de Verenigde Staten opgeslagen. Deze persoonlijke gegevens die via de technische procedure worden verzameld, worden in bepaalde gevallen door Google doorgegeven aan derden.

Teufel verwijdert uw gegevens uiterlijk na 540 dagen, bij Google worden uw gegevens 7 dagen later verwijderd. U kunt bezwaar maken tegen het feit dat Google reclame weergeeft op basis van uw interesses. Ga hiervoor naar www.google.de/settings/ads en configureer daar de gewenste instellingen.

e. Exactag

In opdracht van Teufel verwerkt de aanbieder Exactag GmbH (www.exactag.com) informatie over de bezoekers van onze website en over bezoeken aan online reclameweergave die door Teufel zijn ingesteld. Exactag verzamelt informatie over de gebruiker voor de beoordeling van onze reclameweergave en onze website. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om de volgende informatie: browser, bekeken product, doelpagina, van welke reclameweergave de gebruiker kwam, tijdstip van de actie, stad/land/regio van de gebruiker. Exactag ontvangt en gebruikt geen persoonlijke gegevens over de gebruiker. Om gebruikers opnieuw te herkennen, stelt Exactag cookies in en gebruikt het de vingerafdruktechnologie. De vingerafdruktechnologie (ook IPless-Key genoemd) slaat omgevingsvariabelen van de internetbrowser op in een databank zonder eenduidige gebruikersgegevens zoals een IP-adres op te slaan. De cookies en/of de vingerafdruk maken het mogelijk om de internetbrowser opnieuw te herkennen. Door de verzameling en de analyse van de beschreven gegevens kan Teufel de doeltreffendheid van de reclameweergaven beoordelen en evt. optimaliseren. Als Exactag IP-adressen van de gebruiker verzamelt, worden die na de bepaling van de stad/land/regio van de gebruiker geanonimiseerd en uitsluitend in deze geanonimiseerde vorm opgeslagen. Wij maken bovendien gebruik van de Cross-Device-Tracking-technologie van Exactag. Als u onze website met verschillende apparaten bezoekt en met verschillende apparaten bij ons inlogt, dan herkennen wij u op alle apparaten en kunnen wij zo de verzamelde informatie op bijv. uw mobiele telefoon en uw pc in een uniek profiel opslaan.

U kunt het gegevensgebruik door Exactag altijd met toekomstige werking tegenspreken door op de volgende [link](https://www.exactag.com/en/confirmation/) te klikken: <https://www.exactag.com/en/confirmation/> Uw gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor het doeleinde van hun verzamelen of van zodra u bezwaar hebt gemaakt tegen een gegevensverzameling.

f. Criteo

De technologie van Criteo (Criteo GmbH, Unterer Anger 3, 80331 München) zorgt op onze websites en online aanbod voor de verzameling van informatie over het surfgedrag van de websitebezoekers. Dit gebeurt in zuiver geanonimiseerde vorm met het oog op marketingdoeleinden. Hiervoor worden cookies ingesteld. Criteo kan zo het surfgedrag analyseren en aansluitend gerichte productaanbevelingen als geschikte reclamebanner weergeven wanneer andere websites worden bezocht. De geanonimiseerde gegevens kunnen in geen geval worden gebruikt om de bezoeker van de website persoonlijk te identificeren. De door Criteo verzamelde gegevens worden alleen gebruikt voor de verbetering van het reclameaanbod. Wij maken bovendien gebruik van de Cross-Device-Tracking-technologie van Criteo. Hiermee kan Criteo u op verschillende apparaten herkennen en bijv. ook op uw mobiele telefoon interessante reclame weergeven.

Op elke weergegeven banner bevindt zich rechts onderaan een kleine "i" (voor informatie) die wordt geopend wanneer de muis erover wordt bewogen en die u bij een klik naar een pagina leidt waar de systematiek wordt uitgelegd en een Opt-Out wordt aangeboden. Bij een klik op Opt-Out wordt er een "Opt-Out"-cookie ingesteld waardoor de weergave van deze banner in de toekomst wordt vermeden. Een ander gebruik of de overdracht aan derden vindt niet plaats.

Op <https://www.criteo.com/privacy/> vindt u meer informatie en kunt u bezwaar maken tegen de anonieme analyse van uw surfgedrag. Uw gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken of als u bezwaar hebt gemaakt tegen een gegevensverzameling.

g. Rakuten Marketing (NextPerf):

Op onze website gebruiken wij de technologie van de Retargeting-aanbieder NextPerf (92 Rue Réaumur, 75002 Parijs) die het voor ons mogelijk maakt om internetgebruikers die onze website hebben bezocht, op de websites van de betreffende partnernetwerken aan te spreken met gerichte productaanbevelingen in de vorm van reclamebanners. De weergave van deze reclame op de websites van derde aanbieders gebeurt op basis van cookies en een analyse van uw gebruiksgedrag. Deze analyse gebeurt onder een pseudoniem; er worden geen gebruiksprofielen gecombineerd met uw duidelijke naam. Nextperf neemt de privacy van de internetgebruiker zeer ernstig. Het doel van NextPerf is om online adverteerders en publishers te ondersteunen zodat ze gepersonaliseerde en relevante reclame voor potentiële klanten kunnen weergeven. Daarbij moet ongeschikte en opdringerige reclame worden vermeden (Responsible Retargeting). Nextperf volgt de Europese gedragsrichtlijnen van het Internet Advertising Bureau ("IAB") voor gedragsgestuurde reclame en de voorschriften van de European Interactive Advertising Alliance ("EDAA"). Meer informatie en de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de verzameling van de gegevens door de betreffende Retargeting-aanbieder, zijn terug te vinden op de volgende link: [http://www.nextperf.com/de/privacy/De gegevensverzameling](http://www.nextperf.com/de/privacy/De%20gegevensverzameling) gebeurt op basis van art. 6 alinea 1 lit. a AVG. Uw gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken of als u bezwaar hebt gemaakt tegen een gegevensverzameling.

Uw gegevens worden uiterlijk na 24 maanden verwijderd.

h. Facebook-pixel

Wij gebruiken de tool "Facebook Website Custom Audiences". Met een op deze website geïntegreerde pixel markeren wij u als gebruiker van onze website. Daarvoor worden geen persoonlijke gegevens van uw verzameld of gebruikt. Met deze pixel kan Facebook u bij een bezoek aan de website van Facebook opnieuw herkennen. Gegevens over uw bezoek aan onze website worden zonder persoonlijk verband doorgegeven aan Facebook met het oog op de analyse en marketing. Bij de gegevens die aan Facebook worden overgedragen, gaat het om een onomkeerbare en onpersoonlijke checksum die uit uw gebruikgegevens bestaat. In het kader van deze technologie vindt geen overdracht van andere gegevens plaats.

Hier vindt u meer informatie over hoe Facebook met de gegevens omgaat en kunt u instellingen configureren:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/, of <https://www.facebook.com/about/ads/>

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Als u bezwaar wilt maken tegen het gebruik van Facebook

Website Custom Audiences, kunt u op de volgende link klikken:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

U kunt uw bezwaar ook indienen door de optie "Reclamecookies deactiveren" op onze [cookiepagina](#) te selecteren.

Uw gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken of als u bezwaar hebt gemaakt tegen een gegevensverzameling.

i. Performance Media

Met behulp van de aanbieder Performance Media Deutschland GmbH, Gorch-Fock-Wall 1a, 20354 Hamburg, Duitsland worden reclamecampagnes over onze producten op andere websites weergegeven. Daarvoor stelt Performance Media bij uw bezoek aan onze website een cookie in en herkent het u aan de hand van deze cookie ook op andere websites en geeft het reclame voor Teufel weer. U kunt altijd met toekomstige werking bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door Performance Media door de hier <http://www.performance-media.de/opt-out> aangeboden Opt-Out te gebruiken. Als u geen uitdrukkelijk bezwaar maakt, worden de gegevens automatisch na 180 dagen verwijderd.

j. BingAds

Wij gebruiken de diensten van de Remarketing-tool BingAds. De exploitant van deze tool is de onderneming Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Als u via Bing of Yahoo op onze website terecht komt, werd er vooraf een cookie bij u ingesteld. In deze cookie wordt aangegeven dat u onze website hebt bezocht. Als u onze website verlaat, wordt er reclame over Teufel weergegeven. Wij herkennen ook wanneer u door een klik op een reclameweergave van een andere website op onze website terecht komt. Wij

maken bovendien gebruik van de Cross-Device-Tracking-technologie van Microsoft. Hiermee kan Microsoft u op verschillende apparaten herkennen en bijv. ook op uw mobiele telefoon interessante reclame weergeven. Voor dit doeleinde worden alleen niet-persoonlijke gegevens verwerkt, zoals uw browser en besturingssysteem en duur van het bezoek aan onze website. Gegevens die naar u als persoon kunnen verwijzen, worden alleen in anonieme vorm verwerkt. U kunt met toekomstige werking bezwaar maken tegen de gegevensverwerking door BingAds door via de volgende link uw instellingen voor de weergave van reclame op basis van uw interesses te wijzigen: <https://advertise.bingads.microsoft.com/nl-nl/aan-de-slag/aanmelden>

Uw gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken of als u bezwaar hebt gemaakt tegen een gegevensverzameling.

k. Emarsys

Met de door Emarsys (Emarsys GmbH, Hans- Fischer Straße 10, 80339 München) ingestelde cookies wordt uw verblijf op onze website herkend. In de ingestelde cookie wordt uw verblijf in onze shop opgeslagen. Bijvoorbeeld welke pagina's/producten u hebt bekeken. Deze gegevens kunnen, op voorwaarde dat u toestemming hebt gegeven om de nieuwsbrief te ontvangen, door ons worden gebruikt om alleen relevante reclame in de nieuwsbrief weer te geven. De combinatie van cookiegegevens en de nieuwsbrief gebeurt via pseudoniemen die met een zogenaamde hashfunctie worden aangemaakt.

l. Zoobax

Met behulp van de aanbieder Zoobax, Kainzenbadstr. 10, 81671 München maken wij gebruik van Affiliate Marketing. Hierbij gaat het om een bereik van de online marketing waarbij websitebeheerders reclamelinks van Teufel op hun websites plaatsen en bij een aansluitende succesvolle aankoop van een klant een provisie ontvangen. Voor de correcte registratie van verkooptransacties stelt Zoobax een cookie in op de computer van de klant (bezoeker). De trackingcookies van Zoobax slaan de bestelnummers, de artikelwaarde en eventueel de naam en het bedrag van een ingewisselde tegoedbon op. Deze gegevens zijn nodig voor de betalingsafhandeling via Affiliate Marketing.

De gegevensverzameling gebeurt op basis van ons gerechtvaardigde belang voor de afrekening van vergoedingsclaims van onze Affiliate Partners in overeenstemming met art. 6 alinea 1 lit. f AVG. De gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken of als u bezwaar maakt tegen een gebruik van de gegevens.

Als u niet wilt dat deze cookies worden opgeslagen, deactiveer dan de goedkeuring van de analysecookies op <https://www.teufelaudio.nl/cookie-richtlijnen.html>.

9. E-mail, nieuwsbrief en Whatsapp

Wij gebruiken uw e-mailadres, naast de bovenstaande doeleinden ook voor de volgende doeleinden.

a) Reclame voor eigen, gelijkaardige producten en klanttevredenheid

In overeenstemming met de aanwijzingen die bij de verzameling van het e-mailadres in het bestelproces worden aangegeven, mogen wij u reclame voor eigen, gelijkaardige producten van Teufel sturen en u eenmalig na een aankoop naar uw tevredenheid vragen. U kunt altijd met toekomstige werking bezwaar maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor dit doeleinde. Dit kan met een e-mail naar unsubscribe@teufel.de of via de link in de e-mail.

b) Nieuwsbrief

Als u uw toestemming hebt gegeven en aansluitend op de verzonden bevestigingslink hebt geklikt (dubbele Opt-In-procedure), ontvangt u regelmatig onze nieuwsbrief met productaanbevelingen, praktijktypes en enquêtes. Op basis van uw toestemming, art. 6 alinea 1 lit. a AVG gebruiken wij u e-mailadres, uw gebruiksgedrag in de nieuwsbrief en het koopgedrag in de shop om een persoonlijk profiel aan uw e-mailadres te koppelen en zo alleen interessante aanbiedingen voor u in onze nieuwsbrief weer te geven. De

nieuwsbrieven krijgen hiervoor een webbaken, een miniatuurgrafiek die een serveroproep activeert waardoor een logbestand kan worden geschreven.

Uw e-mailadres wordt verwijderd van zodra het niet meer nodig is om het doel van zijn verzameling te bereiken. Uw e-mailadres wordt bijgevolg zolang opgeslagen als het abonnement van de nieuwsbrief actief is. Voor de verzending van de nieuwsbrief en de afstemming op uw interesses maken wij gebruik van de hulp van Emarsys, Hans- Fischer Straße 10, 80339 München. Uw toestemming voor de ontvangst van de nieuwsbrief kunt u altijd met toekomstige werking intrekken op unsubscribe@teufel.de of via de link in de e-mail.

c) Product- en shopbeoordelingen

Als u na afloop van uw bestelling toestemming hebt gegeven dat wij u via e-mail verschillende mogelijkheden voor de beoordeling van onze shop of onze producten mogen aanbieden, verwerken wij uw e-mailadres ook voor dit doeleinde en baseren wij ons op uw toestemming, art. 6 alinea 1 lit. a AVG. Uw toestemming voor de ontvangst van deze e-mail kunt u altijd met toekomstige werking intrekken op unsubscribe@teufel.de of via de link in de e-mail.

d) Whatsapp-nieuwsbrief

Als u zich voor onze Whatsapp-nieuwsbrief hebt aangemeld, gebruiken wij u telefoonnummer om u tot één keer per dag informatie over producten, nieuwigheden en aanbiedingen te bezorgen. Voor deze Whatsapp-nieuwsbrief maken wij gebruik van de hulp van WhatsBroadcast GmbH, Schwanthalerstr. 32, 80336 München. U kunt vrijwillig informatie in uw Whatsapp-nieuwsbriefprofiel aangeven. Alle hier aangegeven gegevens en uw telefoonnummer worden alleen voor de Whatsapp-nieuwsbrief gebruikt. Uw toestemming voor de ontvangst van de nieuwsbrief en de daarmee verbonden verwerking van uw gegevens kunt u altijd met toekomstige werking intrekken door ons een bericht met de tekst "STOP" te sturen. Let hierbij op dat "STOP" in hoofdletters wordt geschreven. Als u ons een bericht met de tekst "Gegevens verwijderen" stuurt, worden bovendien alle over u opgeslagen gegevens verwijderd.

C. Gegevensverwerkingen voor Teufel Streaming

Als u een streamingapparaat van ons gebruikt (Teufel Streaming, of vroeger Raumfeld), dan worden voor het gebruik van de apparaten gegevens van de apparaten of de bijbehorende app verwerkt.

De volgende gegevens worden verwerkt:

- apparaattype,
- apparaat-ID,
- apparaatversie,
- installatie-ID (welke apparaten bevinden zich in een verbinding),
- apparaatadressen (IP), die worden alleen in geanonimiseerde vorm opgeslagen

Wij gebruiken deze gegevens voor verschillende doeleinden. De gegevens zijn een vereiste voor de werking van het product: de app moet de apparaten herkennen, de apparaten moeten zich onderling herkennen en "weten" in welk netwerk ze zich bevinden. Aangezien het vinden van apparaten in lokale netwerken niet altijd betrouwbaar werkt, gebruiken de Teufel Streaming-apparaten een databank om zich onderling te vinden. Bovendien worden de gegevens gebruikt om een apparaat de geschikte updates te geven en om u belangrijke technische informatie over de door u gebruikte muziekdiensten te bezorgen. Deze gegevensverwerking is daarom gebaseerd op art. 6 alinea 1 lit. b AVG.

Daarnaast verwerken wij de aangegeven gegevens ook voor de optimalisering van onze producten en onze ondersteuning. Conclusies over u als persoon zijn niet mogelijk. Deze verwerkingen zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om onze producten verder te ontwikkelen, fouten te verhelpen en statistieken over de gebruiken op te stellen en dus op art. 6 alinea 1 lit. f AVG. De gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken.

Als gebruiksgegevens aan derden worden doorgegeven, dan gebeurt dit alleen in geanonimiseerde en samengevoegde vorm. Uw gegevens worden versleuteld met HTTPS via het internet overgedragen.

Muziekdiensten

Diensten zonder registratie

Bepaalde muziekdiensten kunt u zonder registratie bij de aanbieder vanuit de app gebruiken. De betreffende muziekdienstaanbieder, en dus niet Teufel, is verantwoordelijk voor de verzameling, de verwerking en het gebruik van de persoonlijke gegevens bij gebruik van deze muziekdienst. Hier verwijzen wij naar de privacyverklaring van de betreffende aanbieder:

- TuneIn: <http://tunein.com/policies/privacy/>
- Napster: <https://nl.napster.com/privacypolicy>

Diensten met registratie

Voor het gebruik van de diensten TIDAL, Rhapsody, SoundCloud en Last.fm Scrobbling is een registratie bij de betreffende aanbieder vereist. De registratie kan via de website/app van de aanbieder of optioneel via de app gebeuren. De betreffende muziekdienstaanbieder is verantwoordelijk voor de verzameling, de verwerking en het gebruik van de bij de registratie aan te geven gegevens. Wij verwijzen naar de privacyverklaring van de betreffende aanbieder.

- TIDAL: <http://tidal.com/nl/privacy>
- Rhapsody: <http://www.rhapsody.com/privacy>
- SoundCloud: <https://soundcloud.com/pages/privacy>
- Last.fm-Scrobbler: <http://www.last.fm/legal/privacy>

Voor het gebruik van de betreffende muziekdiensten is het noodzakelijk om in de app in te loggen. Daarbij worden de accountgegevens in onze firmware opgeslagen en aan het systeem-ID gekoppeld. De accountgegevens worden gebruikt voor de vernieuwing van de sessie bij de overeenkomstige muziekdienst. Als u uw account handmatig uit het Teufel Streaming-systeem verwijderen en de muziekdienst daarmee deactiveert, worden uw accountgegevens verwijderd. In het kader van de manuele en automatische rapporten kunnen de aanmeldgegevens ook aan ons worden bezorgd met het oog op de loggegevens. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor het aangegeven doeleinde. De gegevens worden niet aan derden gegeven.

Diensten die onafhankelijk van de app worden gebruikt

In een ingericht systeem kunt u de Teufel Streaming-apparaten ook vanuit een andere app van een derde aanbieder aansturen. Hiervoor wordt hard- en software van de derde aanbieder in het Teufel Streaming-systeem geïntegreerd, die niet binnen onze controle liggen. De betreffende aanbieder is verantwoordelijk voor de verzameling, de verwerking en het gebruik van de persoonlijke gegevens. Wij hebben geen toegang tot de gegevens die door de aanbieder worden verzameld. Als u de diensten Spotify Connect of Google Cast for Audio gebruikt, hebben deze aanbieders toegang tot Audio Controls van uw Teufel Streaming-apparaten, zoals het volume. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van de betreffende aanbieder.

- Spotify Connect: <https://www.spotify.com/nl/legal/privacy-policy/>
- Google Cast for Audio: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Wij verzamelen uw naam en e-mailadres voor de validering en authenticatie van apparaten met betrekking tot de dienst Google Cast for Audio. Zo garanderen wij dat alleen personen en geen robots of dergelijke zich voor de dienst aanmelden. Deze gegevens worden niet doorgegeven en voor geen enkel ander doeleinde dan de

validering gebruikt. De gegevensverzameling gebeurt daarom volgens art. 6 lit. b en f AVG. De gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken.

De Google Cast for Audio-functie wordt met behulp van de derde aanbieder “StreamUnlimited Engineering GmbH” gerealiseerd. Die organiseert en ondersteunt de cloudserver die voor de toegang tot de audiodiensten van Google Cast for Audio noodzakelijk is. Deze derde aanbieder behoudt zich het recht voor om het gebruik van de gelicentieerde software op betrouwbaarheid te controleren om illegale activiteiten te vermijden (bijv. de overdracht van een kopie van de gelicentieerde software naar een niet-gelicentieerd apparaat). De identificatie van het apparaat gebeurt daarbij via een individueel token waarvan u het gebruik voor controledoelinden goedkeurt. Met het oog op de controle wordt bij elke bediening van het apparaat het MAC-adres, het IP-adres van de gebruiker, het merk, de modelnaam en de firmwareversie voor de gebruikswaarneming geprotocolleerd. U erkent dat de derde aanbieder deze gegevens mag opslaan, verwerken en analyseren in geval van een gegronde verdenking van een onwettig gebruik. StreamUnlimited is bovendien gemachtigd om de gegevens in een anoniem formaat aan de overeenkomstige ontwikkelaar van een door de gelicentieerde software ondersteunde functie over te dragen wanneer er een gegronde verdenking van een wetsovertreding door de eindgebruiker bestaat. De verwerking van uw persoonlijke gegevens gebeurt op basis van ons gerechtvaardigde belang voor de vervolging van wetsovertredingen in overeenstemming met art. 6 alinea 1 lit. f AVG. De gegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken.

Manuele rapporten

Bij problemen kunt u via uw Teufel Streaming-apparaten en -apps manuele rapporten naar Lautsprecher Teufel sturen. In dit geval worden de volgende gegevens aan ons overgedragen: logbestanden (die ook informatie over het gebruiksgedrag bevatten), ID's van de apparaten, instellingen, informatie over de infrastructuur, lijst met de actieve programma's, e-mailadressen en loggegevens van de betreffende muziekdiensten (wanneer de log op het tijdstip van de aanmelding bij de muziekdienst werd verzonden). Deze persoonlijke gegevens en informatie worden uitsluitend voor de optimalisering van ons product gebruikt en zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden overgedragen. De verwerking van de gegevens gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6. alinea 1 lit. a AVG. De gegevens worden na 6 maanden verwijderd.

Automatische rapporten

U kunt bovendien activeren dat de systemen (apparaten, apps enz.) automatische rapporten sturen. In dit geval worden dezelfde gegevens als bij de manuele rapporten aan Lautsprecher Teufel overgedragen (zie manuele rapporten). Deze gegevens en informatie worden uitsluitend voor de optimalisering van ons product gebruikt en zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden overgedragen. Door de activering geeft u toestemming voor de automatische verzameling en ons gebruik van deze gegevens voor de optimalisering van de Teufel Streaming-producten. De verwerking van de gegevens gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6. alinea 1 lit. a AVG. De gegevens worden na 6 maanden verwijderd.

Google Analytics App Tracking

De app gebruikt Google Analytics, een analysedienst van Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA (“Google”). Deze analysetool wordt gebruikt om statistische analyses van de bezoekerstoegangen uit te voeren en om geanonimiseerde gebruiksprofielen op te stellen.

Google Analytics gebruikt zogenaamde “ID’s”, identificaties die op uw apparaat worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de app mogelijk maken. De door het ID gegenereerde informatie over uw gebruik van de app wordt doorgaans naar een server van Google in de Verenigde Staten overgedragen en daar opgeslagen. In geval van de activering van de IP-anonimisering in deze app wordt uw IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte echter vooraf ingekort door Google. In opdracht van de exploitant van de app zal Google deze informatie

gebruiken om uw gebruik van de app te analyseren, om rapporten over de appactiviteiten op te stellen en om andere diensten met betrekking tot het app- en internetgebruik aan de exploitant van de app te verlenen. Het IP-adres dat in het kader van Google Analytics door uw browser wordt overgedragen, wordt niet met andere gegevens van Google gecombineerd. In deze app is de IP-anonimisering in principe geactiveerd.

U kunt de opslag van het ID en daarmee het gebruik van Google Analytics App Tracking in de instellingen van de app deactiveren en zo uw bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens maken.

E-mail en nieuwsbrief

Als u in het set-upproces of in de instellingen toestemming hebt gegeven, gebruiken wij uw e-mailadres en optioneel uw voor- of familienaam om u regelmatig over nieuwigheden in verband met de door u aangekochte producten (software-updates, systeemuitbreidingen, systeemcomponenten) te informeren of u vragen te stellen met betrekking tot uw tevredenheid met de aangekochte producten. U kunt altijd met toekomstige werking bezwaar maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor het bovenstaande doeleinde. Klik hiervoor op de afmeldlink in de nieuwsbrief of stuur een vormeloze e-mail naar unsubscribe@teufel.de. De verwerking van uw gegevens gebeurt op basis van art. 6 alinea 1 lit. a AVG. Uw gegevens worden na de intrekking van uw toestemming onmiddellijk verwijderd.

D. Uw rechten

Naast de reeds bij de betreffende verwerking beschreven rechten komen u bij de betreffende wettelijke voorwaarden ook de volgende rechten toe.

1. **Recht op informatie**
U hebt volgens art. 15 AVG het recht om informatie te krijgen over de volgende zaken: voor welke doeleinden wij de gegevens verwerken, welke categorieën persoonlijke gegevens er worden verwerkt, wie deze gegevens evt. ontvangt en hoelang wij deze gegevens opslaan. Verder hebt u het recht om informatie te vragen over het feit of uw persoonlijke gegevens aan een derde land of een internationale organisatie werden overgedragen en welke geschikte garanties er voor de overdracht bestaan.
2. **Recht op correctie**
U hebt het recht om aan ons te vragen om onjuiste of onvolledige gegevens in onze systemen te corrigeren, art. 16 AVG.
3. **Recht op verwijdering**
Dit recht (art. 17 AVG) geeft u de mogelijkheid om bij ons opgeslagen gegevens te laten verwijderen. Wij gaan altijd en in de gewenste mate in op dit verzoek wanneer er geen wettelijke bewaaringstermijnen moeten worden nageleefd.
4. **Recht op beperking**
U kunt aan ons vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken, wanneer: de correctheid van de gegevens door u wordt betwist; de verwerking onrechtmatig is en u de verwijdering afwijst; wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar u ze wel nodig hebt voor de indiening, uitoefening of verdediging van juridische claims of u volgens art. 21 AVG bezwaar tegen de verwerking hebt gemaakt.
5. **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**
In overeenstemming met art. 20 AVG hebt u het recht om bepaalde opgeslagen gegevens over u in een gangbaar, door de machine leesbaar gegevensformaat te ontvangen of de overdracht van deze gegevens aan een andere verantwoordelijke te vragen.
6. **Recht op klacht**
U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij een toezichtinstantie. De bevoegde instantie is de instantie die op uw gangbare verblijfplaats of voor de zetel van onze onderneming bevoegd is. De bevoegde toezichtinstantie voor Lautsprecher Teufel GmbH is de Berlijnse verantwoordelijke voor gegevensbescherming en informatievrijheid, Friedrichstr. 219, 10969 Berlijn, tel.: 030 138890,
Fax: 030 2155050, e-mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

7. Recht op bezwaar

Naast de telkens beschreven bezwaarrechten met betrekking tot de verwerking van uw gegevens voor reclamedoeleinden, hebt u een algemeen recht op bezwaar tegen gegevensverwerkingen die wij op basis van art. 6 alinea 1 letter f) AVG uitvoeren. Wij zijn dan verplicht om uw bezwaar te volgen wanneer u ons daarvoor redenen van hoger belang geven.

8. Recht op intrekking

U kunt altijd een gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens met toekomstige werking intrekken.